

POLISI PRIVASI DATA PERIBADI AKADEMI HOSPITALITI & PELANCONGAN SAUJANA SDN BHD (304.595-W) JUGA DIKENALI SEBAGAI KOLEJ SATT

No. Pendaftaran PDPA: SB20112014-0003 (160001 Pendidikan)

AKADEMI HOSPITALITI & PELANCONGAN SAUJANA SDN BHD (secara kolektif dirujuk sebagai "Kolej SATT", "kita" atau "kami") mengumpul, menyimpan dan mengendalikan maklumat peribadi (seperti yang ditakrifkan di bawah) individu-individu selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA AKTA 709) dan undang-undang Malaysia.

Sila baca Pernyataan Privasi ini untuk memahami bagaimana kami menggunakan maklumat peribadi yang mungkin kami dapati daripada anda. Dengan memberikan maklumat peribadi anda kepada kami, anda bersetuju kepada Pernyataan Privasi ini dan pengumpulan, penggunaan, akses, pemindahan, penyimpanan dan pemprosesan maklumat peribadi anda seperti yang dinyatakan dalam Kenyataan Privasi ini

1. Apakah Yang Diterangkan Oleh Kenyataan Privasi Ini

Kenyataan Privasi ini menerangkan: -

- Apakah jenis maklumat peribadi yang kami kumpulkan
- Bagaimana kami mengumpul maklumat peribadi anda
- Cara kami menggunakan maklumat peribadi anda;
- Bilakah kami mendedahkan maklumat peribadi anda;
- Hak anda untuk mengakses dan membetulkan maklumat peribadi anda

2. Komitmen Kami Kepada Anda

Kami menghargai kepercayaan anda dan komited untuk melindungi maklumat peribadi anda. Untuk memastikan bahawa anda boleh membuat keputusan dan berasa yakin untuk membekalkan maklumat peribadi anda kepada kami apabila menggunakan mana-mana Perkhidmatan kami, kami menyediakan anda dengan Pernyataan Privasi ini menggariskan amalan kami dan pilihan anda tentang bagaimana maklumat peribadi anda dikumpul dan digunakan oleh kami.

3. Maksud Maklumat Peribadi

Maklumat peribadi merujuk kepada apa-apa maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan anda. Ini termasuklah apa-apa maklumat yang boleh digunakan untuk membezakan, mengenal pasti atau menghubungi anda. Bagi kegunaan Kenyataan Privasi ini, maklumat peribadi merangkumi maklumat peribadi sensitif yang berkaitan dengan kesihatan anda, pendapat politik anda, kepercayaan agama anda, dan lain-lain. Bagi mengelakkan keraguan, sila ambil perhatian bahawa Penyata Privasi ini terpakai hanya jika anda seorang yang normal / individu.

4. Apakah Jenis Maklumat Peribadi Yang Kami Kumpulkan

Dalam usaha kami untuk menyediakan anda dengan Perkhidmatan kami dan untuk mengendalikan dengan cara yang cekap dan berkesan dengan menyediakan anda dengan perkhidmatan yang terbaik, kami perlu mengumpul maklumat peribadi yang relevan daripada anda. Maklumat peribadi yang dikumpulkan oleh kami termasuk (tetapi tidak terhad kepada) yang berikut: -

- maklumat perhubungan seperti nama, tarikh lahir, dokumen pengenalan sokongan (termasuk nombor kad pengenalan atau nombor pasport), jantina, kewarganegaraan dan bangsa, bahasa pilihan, alamat persendirian dan / atau perniagaan semasa, telefon atau nombor telefon bimbit, nombor faks, e-mel alamat, rekod perubatan;
- butir-butir akaun bank anda;
- status Perkhidmatan yang anda telah terima daripada kami;
- rakaman imej anda melalui kamera CCTV apabila anda berada di premis kampus kami sebagai pengunjung.
- Kami juga membantu dalam mengumpul data peribadi lain yang diminta oleh agensi-agensi kerajaan yang berkaitan apabila anda memohon untuk mendapatkan perkhidmatan mereka seperti untuk tujuan pinjaman pendidikan atau pendaftaran program.

5. Bila Dan Bagaimana Kami Mengumpul Maklumat Peribadi Anda?

Kami mungkin mengumpul maklumat peribadi secara langsung daripada anda apabila anda: -

- berkomunikasi dengan kami (contohnya apabila anda mengisi dan mengemukakan pertanyaan atau borang permohonan untuk mendaftar untuk mana-mana program kami, atau apabila anda menghubungi kami untuk sebarang pertanyaan termasuk dengan menghubungi pegawai kami);
- mendaftar untuk perkhidmatan tertentu atau penerbitan kami (contohnya, surat berita);
- menggunakan perkhidmatan kami di Kolej SATT ;
- mengambil bahagian dalam mana-mana kaji selidik kami;
- menunjukkan minat dan / atau permintaan untuk maklumat (melalui portal kami dalam talian atau ada lain-lain saluran media elektronik) atau Perkhidmatan kami;
- bertindak balas kepada mana-mana bahan pemasaran kami yang dihebahkn;
- menjalankan hubungan perniagaan dengan kami (contohnya, sebagai rakan kongsi pembekal perkhidmatan / perniagaan atau sebagai Hostel Provider / Penyedia Penjagaan Kesihatan, dll);
- mengunjungi mana-mana pejabat kami;
- melawat atau melayari laman web kami;
- membuat aduan dengan kami;

- memberi maklum balas kepada kami (misalnya, melalui laman web kami atau dalam salinan cetak).

Selain daripada maklumat peribadi yang diperolehi daripada anda secara langsung (seperti yang dinyatakan di atas), kami juga boleh mendapatkan maklumat peribadi anda daripada pihak ketiga yang berurusan dengan atau yang berkaitan dengan anda (agensi pengambilan pelajar), dan dari sumber-sumber lain di mana anda telah memberi kebenaran untuk pendedahan maklumat berkaitan dengan anda, dan / atau jika selainnya dibenarkan secara sah.

6. Bagaimanakah Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda

Kami mungkin mengumpulkan dan menggunakan maklumat peribadi daripada anda atau daripada kategori pihak ketiga yang dikenal pasti dalam Pernyataan Privasi ini, untuk satu atau lebih daripada tujuan-tujuan berikut: -

- untuk mengesahkan identiti anda;
- untuk menilai dan memproses permohonan anda / permintaan untuk perkhidmatan kami;
- untuk menyediakan anda dengan perkhidmatan yang anda minta;
- untuk mentadbir dan mengurus perkhidmatan yang kami sediakan anda (termasuk mengenakan bayaran, invois, kemudahan pembayaran dan mengutip hutang);
- untuk menyiasat dan menyelesaikan apa-apa isu-isu perkhidmatan, pertanyaan invois, aduan atau pertanyaan lain yang anda serahkan kepada kami berkenaan perkhidmatan kami dengan pegawai kami;
- untuk terus berhubung dengan anda dan menyediakan anda dengan apa-apa maklumat yang anda telah minta;
- terlibat dalam urusan perniagaan berkenaan dengan Perkhidmatan yang akan ditawarkan dan diberikan kepada anda;
- untuk mewujudkan dan menguruskan apa-apa hubungan perniagaan yang kami mungkin ada dengan anda;
- untuk memproses apa-apa komunikasi yang anda hantar kepada kami (contohnya, menjawab sebarang pertanyaan dan berurusan dengan apa-apa aduan dan maklum balas);
- untuk memaklumkan kepada anda mengenai perubahan kepada ciri-ciri perkhidmatan kami dan memperkenalkan program baru;
- untuk menentukan bagaimana kami boleh meningkatkan perkhidmatan kepada anda;
- untuk menghasilkan data, laporan dan statistik yang akan menjadi anonim atau
- diagregatkan dengan cara yang tidak mengenal pasti anda sebagai seorang individu;
- untuk menyiasat, menjawab, atau mempertahankan tuntutan yang dibuat terhadap, atau yang melibatkan Kolej SATT;

- untuk menjalankan aktiviti pemasaran (contohnya, penyelidikan atau survey pasaran);
- mengekalkan rekod yang diperlukan untuk keselamatan, tuntutan, permintaan masa depan untuk maklumat atau undang-undang dan / atau tujuan akademik lain;
- untuk mematuhi keperluan undang-undang dan peraturan;
- untuk apa-apa tujuan lain yang dikehendaki atau dibenarkan oleh mana-mana undang-undang, peraturan-peraturan, garis panduan dan / atau pihak berkuasa yang berkaitan.

7. Pendedahan Maklumat Peribadi Anda

Sebagai sebahagian daripada penyediaan anda dengan perkhidmatan kami dan pengurusan dan / atau operasi yang sama, kami mungkin perlu atau dikehendaki untuk mendedahkan maklumat mengenai anda kepada ketiga-tiga pihak berikut:

- Agensi-agensi penguatkuasaan undang-undang;
- Agensi-agensi kerajaan;
- Syarikat dan / atau organisasi yang bertindak sebagai ejen, kontraktor, pembekal perkhidmatan kami dan / atau penasihat profesional;
- Syarikat dan / atau organisasi yang membantu kami dalam memproses dan / atau sebaliknya memenuhi transaksi dan menyediakan anda dengan perkhidmatan yang anda telah minta;
- rakan perniagaan kami dan pihak-pihak lain untuk tujuan yang berkaitan dengan mengumpul dan menggunakan maklumat peribadi anda;
- pihak-pihak lain yang telah anda berikan kebenaran secara nyata atau tersirat; tertakluk setiap masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, garis panduan dan / atau obligasi) yang terpakai kepada Kolej SATT.

8. Pemasaran secara Langsung

Kami mungkin menggunakan maklumat peribadi anda untuk menyediakan anda dengan maklumat tentang kami dan perkhidmatan pihak ketiga, yang mungkin menarik minat atau memberi manfaat kepada anda, kecuali diminta atau dimaklumkan oleh anda. Dalam keadaan tertentu, kami boleh mendedahkan maklumat peribadi anda kepada rakan-rakan strategik pilihan kami. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa kami hanya akan mendedahkan maklumat peribadi anda kepada rakan-rakan strategik kami di mana anda telah meminta untuk perkhidmatan tertentu yang memerlukan apa-apa pendedahan, dan / atau dimana kebenaran anda telah diperolehi, tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, garis panduan dan / atau obligasi) yang terpakai kepada Kolej SATT.

Kami mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa perjanjian kami dengan rakan kongsi strategik kami adalah termasuk tanggungjawab privasi dan kerahsiaan yang sesuai.

Jika anda tidak mahu maklumat peribadi anda akan digunakan untuk tujuan pemasaran atau jika anda menukar fikiran anda berhubung dengan anda sebelum ini, sila hubungi kami di Pejabat Pentadbiran Kolej SATT melalui maklumat perhubungan yang disediakan di bawah. Arahan bertulis terkini daripada anda kepada kami akan diguna pakai.

9. Jika Maklumat Peribadi Yang Anda Tidak Lengkap?

Di mana dinyatakan (contohnya dalam borang pendaftaran), anda diwajibkan untuk memberikan maklumat peribadi anda kepada kami untuk membolehkan kami memproses permohonan anda untuk mendapatkan perkhidmatan kami. Sekiranya anda menolak untuk memberikan maklumat peribadi yang diwajibkan tersebut, kami mungkin tidak dapat memproses permohonan anda atau menyediakan anda dengan perkhidmatan kami.

10. Hak Anda Untuk Mengakses Dan Membetulkan Maklumat Peribadi Anda

Kami boleh membantu anda untuk mengakses dan membetulkan maklumat peribadi anda yang disimpan oleh kami. Jika anda ingin mengakses maklumat peribadi anda yang ada pada kami, atau jika anda berpendapat bahawa maklumat peribadi yang dipegang oleh kami adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau; tidak terkini, anda boleh membuat permintaan kepada kami di Kolej SATT Pentadbiran Pejabat melalui maklumat perhubungan yang disediakan di bawah. Untuk permintaan berkenaan, anda harus menyatakan nama, alamat dan nombor telefon / akaun dan nyatakan dengan ringkas maklumat yang anda mahu dan salinannya. Kami akan mengenakan bayaran pemprosesan untuk mencari dan menyediakan anda dengan akses kepada maklumat peribadi anda untuk menampung kos pentadbiran.

Kami akan menggunakan usaha yang munasabah untuk mematuhi permintaan anda untuk mengakses atau membetulkan maklumat peribadi anda dalam masa 14 hari dari tarikh penerimaan permintaan anda dan yuran pemprosesan yang berkaitan.

Sila ambil perhatian bahawa kami mungkin perlu menyekat akses kepada maklumat peribadi anda dalam keadaan tertentu, contohnya apabila kami tidak dapat mengesahkan identiti anda atau di mana maklumat yang diminta adalah yang bersifat komersial sulit atau sekiranya kami menerima permintaan berulang untuk maklumat yang sama. Walau bagaimanapun, kami akan memaklumkan kepada anda tentang sebab-sebab permintaan anda tidak dapat dipatuhi.

11. Kewajipan Anda

Anda bertanggungjawab untuk memberikan maklumat yang tepat dan lengkap kepada kami mengenai diri anda dan maklumat peribadi mana-mana orang lain yang anda berikan kepada kami dan untuk mengemas kini maklumat peribadi ini apabila ia tidak betul atau tidak terkini dengan menghubungi Unit Pendaftaran Kolej SATT melalui butir-butir hubungan disediakan di bawah. Kewajipan ini merupakan syarat untuk penyediaan perkhidmatan kami kepada anda dan / atau mana-mana orang lain yang diberi kuasa atau dibenarkan oleh anda atau organisasi / syarikat anda.

Sekiranya anda mungkin perlu memberikan kami maklumat peribadi berkaitan dengan pihak ketiga (contohnya tentang pasangan atau anak-anak anda atau di mana anda adalah orang yang ditetapkan sebagai yang bertanggungjawab (dari sebuah organisasi atau syarikat) untuk berurusan dengan kami, jika anda sudah mendapatkan dan bertanggungjawab untuk perkhidmatan yang mereka akan gunakan), anda mengesahkan yang anda telah (i) mendapatkan persetujuan mereka atau sebaliknya berhak untuk memberikan maklumat peribadi mereka kepada kami dan untuk kami menggunakannya dengan sewajarnya, dan (ii) memberitahu mereka untuk membaca Pernyataan Privasi ini di laman web kami di www.satt.edu.my/privacystatement

12. Maklumat Terkini Untuk Kenyataan Privasi kami

Kami boleh meminda Pernyataan Privasi ini dari semasa ke semasa dan versi terkini akan terpakai dan mengatasi mana-mana dan versi sebelumnya, termasuk tetapi tidak terhad kepada, risalah atau versi salinan cetak. Sila semak laman web kami untuk maklumat terkini kami.

Alamat:

Pejabat Pentadbiran

Lot 246, 1st floor, SEKSYEN 8, KTLD

Jalan Haji Taha 93400 Kuching, Malaysia.

P.O. Box 2178, 93.744 Kuching

082-230.586 / 428.517

082-234.582